

Paris, le 8 juillet 2021

## Crédit Mutuel\* et BNP Paribas concluent un partenariat stratégique et industriel en matière de télésurveillance

Crédit Mutuel\* et BNP Paribas se réjouissent d'avoir conclu, le 8 juillet 2021, un accord de partenariat de long terme reposant sur :

- L'acquisition par Euro Protection Surveillance (marque Homiris), filiale de télésurveillance du Crédit Mutuel, de 100 % des titres de Protection 24, filiale de télésurveillance de BNP Paribas,
- L'entrée simultanée de BNP Paribas au capital d'Euro Protection Surveillance (EPS) en tant qu'actionnaire minoritaire,
- La mise en place d'un accord de distribution de long terme permettant à BNP Paribas de proposer les offres Homiris d'EPS à ses clients en France et en Belgique, via sa filiale BNP Paribas Fortis.

Ce partenariat stratégique et industriel consolide la position d'EPS en tant que leader du marché de la télésurveillance en France avec un parc de près de 600 000 abonnés. Il permettra, grâce aux compétences et aux ressources des deux sociétés EPS et Protection 24, à la puissance en France des réseaux Crédit Mutuel\*, CIC, BNP Paribas et en Belgique des réseaux Beobank et BNP Paribas Fortis, de poursuivre un développement important sur le marché de la Télésurveillance, en proposant des offres toujours plus compétitives.

**Daniel Baal**, directeur général de Crédit Mutuel Alliance Fédérale et **Frantz Rublé**, président d'Euro-Information, société technologique du Crédit Mutuel et co-actionnaire d'EPS, déclarent :

*« Crédit Mutuel, CIC et Euro-Information sont heureux d'annoncer la finalisation du partenariat stratégique avec BNP Paribas sur la Télésurveillance. Cet accord permettra à nos réseaux, filiales et aux distributeurs d'Homiris de proposer à leurs clients le meilleur service de télésurveillance en France et en Belgique. »*

**Thierry Laborde**, directeur général délégué du Groupe BNP Paribas et **Marguerite Bérard**, directrice des Réseaux France de BNP Paribas, déclarent :

*« Dans un secteur de la télésurveillance à fort potentiel, ce rapprochement stratégique vient enrichir notre écosystème de services dédiés au logement en France et en Belgique. Il nous permet de proposer des offres complètes et compétitives pour répondre aux attentes de nos clients sur ces deux marchés. »*

\* **Crédit Mutuel Alliance Fédérale** (fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre-Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivaraïs (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand) et Antilles-Guyane (Fort-de-France)), **Crédit Mutuel Nord Europe** (Lille), **Crédit Mutuel Maine-Anjou**, **Basse Normandie** (Laval) et **Crédit Mutuel Océan** (La Roche-sur-Yon).

## À propos d'Euro-Information, société du groupe Crédit Mutuel

Euro-Information est la société technologique du groupe Crédit Mutuel. Euro-Information gère notamment le système d'information de 16 fédérations\* du Crédit Mutuel ainsi que du CIC et de l'ensemble des filiales exerçant des métiers financiers, d'assurance, d'immobilier, de crédits à la consommation, de banque privée, de financement et technologiques.

Regroupant près de 3 800 collaborateurs, Euro-Information propose le meilleur de la technologie aux collaborateurs, sociétaires et clients associé à un haut niveau de sécurité et de protection des données personnelles. Euro-Information maîtrise en interne toutes les technologies et réalise les développements nécessaires au service des entités du groupe Crédit Mutuel.

EPS développe depuis 1986, au profit des clients des réseaux commerciaux du Crédit Mutuel\* et du CIC et d'autres partenaires bancaires et non bancaires des offres de télésurveillance (activité réglementée) en France et en Belgique. L'installation et la maintenance des matériels sont effectuées par des professionnels, avec une maîtrise complète en interne du processus de recherche et développement. Les systèmes d'alarme et de détection de fumée sont connectés 7 jours sur 7 à des centres de surveillance certifiés.

EPS, dont les offres sont commercialisées principalement sous la marque Homiris y compris par un canal de vente direct, bénéficie de taux de satisfaction clients supérieurs à 97%.

Plus d'information sur [homiris.fr](http://homiris.fr), [e-i.com](http://e-i.com), [creditmutuel.fr](http://creditmutuel.fr)

## À propos de BNP Paribas

BNP Paribas est une banque de premier plan en Europe avec un rayonnement international. Elle est présente dans 68 pays, avec près de 193 000 collaborateurs, dont plus de 148 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands domaines d'activité : Domestic Markets et International Financial Services, dont les réseaux de banques de détail et les services financiers sont regroupés dans Retail Banking & Services, et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne et de protection. En Europe, le Groupe a quatre marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et BNP Paribas Personal Finance est le 1er acteur spécialisé du financement aux particuliers en Europe. BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Institutional Banking et International Financial Services, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.

**Protection 24** développe depuis 1998, au profit des clients du réseau commercial de BNP Paribas, et d'autres partenaires bancaires et non bancaires des offres de télésurveillance (activité réglementée) en France, avec une excellente qualité de service. L'installation et la maintenance des matériels sont effectuées par des professionnels avec un dispositif complet d'assistance, intégrant la prise en charge de prestations de gardiennage, réparation, nettoyage, rapatriement et assistance psychologique. Depuis 2018 une offre de vidéosurveillance est également proposée. Protection 24 est certifiée ISO 9001 & 27001.

### Contacts presse :

**BNP Paribas** : Servane Costrel de Corainville - [servane.costreldecorainville@bnpparibas.com](mailto:servane.costreldecorainville@bnpparibas.com) - +33(0)6 74 81 98 27

**Crédit Mutuel** : Charles Grossier - [charles.grossier@creditmutuel.fr](mailto:charles.grossier@creditmutuel.fr) - +33(0)3 88 11 24 64