

Paris, le 23 février 2012

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **CIC** **Poursuite de la dynamique commerciale**

La dynamique commerciale s'est poursuivie en 2011 avec comme objectif concrétisé le financement de l'économie et le service à la clientèle. Les résultats, impactés par les pertes de valeur subies sur la dette de l'Etat grec, restent néanmoins en adéquation avec cette démarche.

#### Résultats au 31 décembre 2011

	2011	2010
- Produit net bancaire	4 166 M€	4 637 M€
- Coût du risque	- 549 M€	- 441 M€
- Résultat net comptable	579 M€	1 144 M€

#### Solidité financière

Ratio tier 1	10,8%	10,8%
--------------	-------	-------

#### Activité banque de détail

**Accompagnement des clients particuliers, professionnels, associations et entreprises**

**+ 93 947 clients dans le réseau bancaire**

**+ 3,7% des encours de crédits dont + 11,1% pour les crédits d'équipement**

**+ 14,5% des encours de dépôts.**

Le conseil d'administration du Crédit Industriel et Commercial (CIC), réuni le 23 février 2012 sous la présidence de Monsieur Michel Lucas, a arrêté les comptes au 31 décembre 2011.

L'exercice a été marqué par la poursuite de l'augmentation du nombre de clients et du développement du réseau, la progression des encours de crédits, des dépôts et des activités assurances et de services (banque à distance, télésurveillance et téléphonie).

Les comptes ont été impactés par les pertes de valeur subies sur la dette de l'Etat grec.

Dans ce contexte, le résultat net comptable a atteint 579 millions d'euros.

## Résultats commerciaux

En 2011, la mobilisation de tous les collaborateurs a permis de servir au mieux la clientèle de particuliers, d'associations, de professionnels et d'entreprises (le CIC est banquier d'une entreprise sur trois).

L'encours global de crédits s'établit à 132 milliards d'euros (+ 3,8%), celui des dépôts à 100 milliards (+ 9,7%).

La banque de détail a poursuivi l'amélioration de la qualité de son réseau lequel compte désormais 2 108 agences dont 31 créations en 2011.

Son développement a ainsi, sur un an, notamment permis de:

- enregistrer une hausse du nombre de clients du réseau bancaire de 93 947 (dont 19 871 professionnels et 2 005 entreprises) pour un total de 4 462 041 (+ 2%);
- accroître les encours de crédits de 3,7% à 111 milliards d'euros (dont + 2% pour l'habitat et + 11,1% pour les crédits d'équipement);
- augmenter les dépôts de 14,3% à 78 milliards d'euros grâce à une forte évolution des comptes à terme;
- dynamiser l'activité d'assurances IARD (+ 5,5% du portefeuille à 2 865 645 contrats);
- et faire progresser les activités de services (banque à distance : + 6,5% à 1 532 117 contrats, téléphonie : + 31% à 304 635 contrats, protection vol : + 9,6% à 60 207 contrats, TPE : + 3,2% à 99 041 contrats).

L'encours de crédits de la banque de financement est de 13,3 milliards d'euros et celui de la banque privée de 7,1 milliards d'euros.

## Résultats financiers

Le CIC a enregistré une charge nette d'impôt de 261 millions d'euros sur son portefeuille de titres souverains grecs. L'encours comptable résiduel de sa dette souveraine grecque, dépréciée à 70%, s'inscrit à 175 millions d'euros.

Le PNB passe de 4 637 millions d'euros en 2010 à 4 166 millions au 31 décembre 2011. Les frais de gestion diminuent de 1% à 2 810 millions d'euros.

Le coût du risque s'élève à 549 millions d'euros au 31 décembre 2011. Après retraitement de l'impact des titres souverains grecs, il est ramené à 204 millions contre 441 millions en 2010. De ce fait, le coût du risque clientèle avéré rapporté aux encours de crédits passe de 0,21% à 0,16% et le ratio de couverture globale des créances douteuses est de 57% au 31 décembre 2011.

Le résultat net comptable atteint 579 millions d'euros au 31 décembre 2011 contre 1 144 millions en 2010.

Au 31 décembre 2011, le ratio de solvabilité tier 1 s'élève à 10,8%. Les fonds propres prudentiels tier 1 se montent à 10,8 milliards d'euros.

Le CIC, filiale de la BFCM, est noté à long terme, A+ par Standard & Poor's, Aa3 par Moody's et A+ par Fitch.

Le conseil d'administration proposera à l'assemblée générale des actionnaires qui sera convoquée le 24 mai 2012, un dividende de 6,50 euros par action contre 8,80 euros au titre de l'exercice précédent.

### **Banque de détail**

Au 31 décembre 2011, le PNB de la banque de détail s'établit à 3 240 millions d'euros contre 3 280 millions en 2010.

Les frais généraux sont stables à 2 166 millions d'euros (2 175 millions fin 2010).

Le coût du risque diminue à 157 millions d'euros contre 267 millions en 2010.

Il en ressort un résultat avant impôt de 1 001 millions d'euros (+ 5%) contre 955 millions.

### **Banque de financement**

Le PNB croît de 3% à 417 millions d'euros.

Le coût du risque passe de 32 millions d'euros en 2010 à 34 millions en 2011.

Le résultat avant impôt progresse de 3% à 304 millions d'euros.

### **Activités de marché**

Au 31 décembre 2011, le PNB est de 336 millions d'euros (555 millions en 2010).

Le coût du risque atteint 54 millions d'euros (139 millions en 2010).

Le résultat avant impôt évolue de 252 millions d'euros à 126 millions après imputation d'une perte de valeur des titres souverains grecs de 92 millions d'euros.

### **Banque privée**

Le PNB augmente de 7% à 431 millions d'euros en 2011 contre 404 millions en 2010 et le résultat avant impôt de 21% à 85 millions d'euros contre 70 millions.

### **Capital-développement**

Le PNB est de 93 millions d'euros au 31 décembre 2011 contre 191 millions en 2010 et le résultat avant impôt de 59 millions d'euros contre 156 millions.

Les encours investis s'élèvent à 1,7 milliard d'euros dont 373 millions en 2011.

Le portefeuille est composé de 575 participations.

## **Perspectives**

Le CIC poursuit :

- le développement commercial de son réseau,
- l'enrichissement de sa gamme de produits et services sur l'ensemble de ses marchés,
- son objectif de rendre le meilleur service aux particuliers, associations, professionnels et entreprises,
- son soutien à l'activité économique au plus près des besoins de sa clientèle.

*Les procédures d'audit sur les comptes consolidés ont été effectuées. Le rapport de certification sera émis après finalisation des procédures complémentaires requises pour la publication du rapport financier annuel.*

### **Contacts presse :**

- Bruno Bouchiquan ([bruno.bouchiquan@cmcic.fr](mailto:bruno.bouchiquan@cmcic.fr) – 01 45 96 92 20)
- Marc Vannini ([marc.vannini@cmcic.fr](mailto:marc.vannini@cmcic.fr) – 01 45 96 92 22)

## Chiffres clés

(en millions d'euros)	31 décembre 2011	31 décembre 2010
-----------------------	------------------	------------------

### Activité

Total du bilan	233 283	242 036
Crédits à la clientèle (1)	132 303	127 462
Dépôts de la clientèle	100 207	91 326
Capitaux gérés et conservés (2)	208 322	220 162
Nombre de contrats d'assurance IARD	2 865 645	2 717 076

### Capitaux propres

Capitaux propres part du groupe	9 227	9 568
Capitaux propres minoritaires	280	311
Total	9 507	9 879

Effectifs fin de période (3)	20 779	20 611
Nombre d'agences (4)	2 108	2 117
Nombre de clients (5)	4 462 041	4 368 094
Particuliers	3 703 056	3 630 985
Entreprises et professionnels	758 985	737 109

## Résultats

Compte de résultat	31 décembre 2011	31 décembre 2010
--------------------	------------------	------------------

PNB	4 166	4 637
Frais généraux	(2 810)	(2 826)
RBE	1 356	1 811
Coût du risque	(549)	(441)
Résultat d'exploitation	807	1 370
Gains ou pertes nets sur autres actifs	17	5
Résultat des sociétés mises en équivalence	48	116
Résultat avant impôts	872	1 491
Impôts sur le résultat	(293)	(347)
Résultat net comptable	579	1 144
Intérêts minoritaires	(24)	(29)
Résultat net part du groupe	555	1 115

(1) Y compris le crédit-bail

(2) Encours fin de mois y compris titres financiers émis.

(3) Equivalent temps plein.

(4) 31 ouvertures d'agences et 40 fermetures dont 25 dues à la réorganisation d'une partie du réseau.

(5) Réseau bancaire. Règles de calcul affinées en 2011 avec retraitement de 2010 (4 369 747 avant retraitement).

Conférence de presse du 23 février 2012



**CIC**  
**Résultats consolidés décembre 2011**



## Résultats financiers

<b>Résultats financiers</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Produit net bancaire	4 166 M€	4 637 M€
Frais généraux	-2 810 M€	-2 826 M€
Résultat brut d'exploitation	1 356 M€	1 811 M€
Coût du risque	-549 M€	-441 M€
Résultat net comptable	579 M€	1 144 M€
 <b>Solvabilité stabilisée</b>		
Ratio tier one	10,8 %	10,8 %
Crédits	132 Md€	+3,8 %
Dépôts	100 Md€	+9,7 %
Epargne gérée et conservée	208 Md€	-5,4 %

### **Accompagnement des clients : particuliers, associations, professionnels et entreprises**

- Augmentation nette de 93 947 du nombre de clients
- Hausse de 3,7% des encours de crédits (11,1% sur les crédits d'équipement et 2,0% sur l'habitat) de la banque de détail.



## Banque de détail Compte de résultat

Clients	4 462 041	+93 947 clients
Agences	2 108	(31 ouvertures en 2011)
Assurance IARD:	2 865 645 contrats	+5%
Poursuite du développement des activités de service à la clientèle:		
Banque à distance	1 532 117 contrats	+6%
Télésurveillance	60 207 contrats	+10%
Téléphonie	304 635 contrats	+31%
Crédits de la banque de détail:	111 milliards €	+ 4%
Dépôts:	78 milliards €	+14%
Epargne gérée et conservée:	54 milliards €	
PNB:	3 240 M€	contre 3 280 M€
Frais généraux:	2 166 M€	contre 2 175 M€
Coût du risque:	157 M€	contre 267 M€
Résultat avant impôt:	1 001 M€	contre 955 M€



## Banque de financement Compte de résultat

➤ Crédits :	13 milliards €	+ 4%
➤ Dépôts :	4 milliards €	-4%
➤ Epargne gérée et conservée :	72 milliards €	+2%
➤ PNB :	417 M€	+3%
➤ Coût du risque :	34 M€	(32 M€ en 2010)
➤ Résultat avant impôt:	304 M€	+3%



- **Des résultats positifs malgré un environnement très instable**
- **PNB: 336 M€ contre 555 M€**
- **Coût du risque: 54 M€ contre 139 M€**
- **Résultat avant impôt: 126 M€ contre 252 M€**



- **Bonne activité commerciale**
- **PNB: 431 M€ +7%**
- **Résultat avant impôt: 85 M€ +21%**



- **Valorisation des portefeuilles en baisse du fait d'un environnement dégradé**
- **PNB: 93 M€ contre 191 M€**
- **Résultat avant impôt: 59 M€ contre 156 M€**
- **Présence durable du CIC auprès de PME françaises**
- **2,509 milliards € d'encours gérés dont 725 millions € pour compte de tiers**
- **644 lignes et 39 fonds investis**

Paris, le 23 février 2012

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### CM10-CIC

## **Le groupe mutualiste poursuit son développement et confirme sa solidité financière**

Le développement commercial s'est poursuivi en 2011 avec comme objectif concrétisé le financement de l'économie et le service à la clientèle. Les résultats, impactés par les pertes de valeur subies sur la dette de l'Etat grec, restent néanmoins en adéquation avec cette démarche.

### Résultats au 31 décembre 2011 **Résultat net comptable 1 805 M€**

<u>Résultats financiers</u>	2011	2010
- Produit net bancaire	11 053 M€	10 889 M€
- Résultat brut d'exploitation	4 111 M€	4 533 M€
- Coût du risque	- 1 456 M€	- 1 305 M€
- Résultat net comptable	1 805 M€	2 341 M€

### Solvabilité renforcée

Ratio tier 1	11,0%	10,8%
Capitaux propres comptables et TSS	27,9 MD €	25,5 MD €

### Activité commerciale

**Accompagnement des clients particuliers, professionnels, associations et entreprises**

- + 3,5% d'encours de crédits dont + 10,7% pour les crédits d'équipement
- + 10,4% d'encours de dépôts à la clientèle
- + 2,4 millions de contrats d'assurance

Avec l'adhésion depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011 à la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel de 5 fédérations de Crédit Mutuel (Centre, Dauphiné-Vivarais, Loire-Atlantique Centre-Ouest, Normandie et Méditerranéen), le CM10-CIC\* a consolidé son réseau en France.

Par ailleurs, le groupe a élargi son activité et son champ d'action dans les pays limitrophes, notamment en Espagne, avec la création du réseau TargoBank avec Banco Popular.

Il a renforcé ses liens avec la grande distribution. Fort de ses capacités technologiques, il a conclu un partenariat avec le groupe Casino pour la commercialisation de produits financiers. La Banque Casino est ainsi détenue à parité par les deux enseignes associées.

L'ensemble, dont l'activité de banque de détail constitue le cœur de métier, a poursuivi l'amélioration de la qualité de son réseau qui atteint désormais 4 563 caisses et agences (dont 543 pour les fédérations adhérentes en 2011 et 80 créations).

Les comptes sont impactés par les pertes de valeur subies sur la dette de l'Etat grec. Dans ce contexte, le résultat net comptable a atteint 1 805 millions d'euros.

## **Activité commerciale du groupe**

La mobilisation de tous ses collaborateurs, à l'écoute des besoins de ses sociétaires et clients et forts de leur confiance renouvelée, a permis d'accompagner au mieux particuliers, associations, professionnels et entreprises (le groupe est banquier de plus d'une entreprise sur trois).

Cela s'est traduit par :

- un accroissement du nombre de clients qui atteint 22,9 millions (dont 1,9 million pour les fédérations adhérentes en 2011 et 235 000 nouveaux clients);
- une hausse des encours de crédits à la clientèle de 34,6 milliards d'euros (+ 3,5%)\*\* , à 263,9 milliards d'euros portés par les crédits d'investissement (+ 10,7%), les prêts à l'habitat évoluant de + 3,2%;
- une augmentation des dépôts de 39,1 milliards d'euros (+ 10,4%) à 193,6 milliards;
- un gain de 2,43 millions de contrats d'assurance (+ 11,1%) dont 1,6 million provenant de Cofidis, portant le portefeuille à 24,36 millions.

La banque de détail a affiché une progression des encours de prêts à la clientèle de 33,8 milliards d'euros pour un encours total de 240 milliards (+ 3,5%).

Les dépôts ont cru de 12,7% à plus de 170 milliards d'euros.

Avec 22,4 milliards d'euros d'encours de crédits bruts, l'activité des nouvelles filiales (TargoBank Allemagne, TargoBank Espagne, Cofidis et Banque Casino) s'est maintenue malgré les nouvelles contraintes réglementaires et le contexte économique difficile.

L'encours de crédits de la banque de financement s'est élevé à 15,5 milliards d'euros et celui de la banque privée à 7,1 milliards d'euros.

S'appuyant sur toutes ses compétences, notamment technologiques, le groupe a renforcé sa position dans le domaine de la monétique, de la gestion des flux et dans la téléphonie mobile. Il s'ouvre ainsi de nombreuses et nouvelles perspectives répondant à des attentes des consommateurs et générant des revenus supplémentaires.

## **Résultats financiers**

Le groupe CM10-CIC a enregistré une charge nette d'impôt de 329 millions d'euros sur son portefeuille de titres souverains grecs. Compte tenu des maturités et des caractéristiques respectives des portefeuilles, la dette grecque a été dépréciée en valeur de marché à hauteur de 70% en secteur bancaire (193 millions d'encours net) et 78% en secteur assurance (72 millions d'encours net).

Le PNB total s'élève à 11 053 millions d'euros au 31 décembre 2011 contre 10 889 millions en 2010.

Le coût du risque se situe à 1 456 millions d'euros au 31 décembre 2011. Après retraitement de l'impact des titres grecs, il est ramené à 1 005 millions d'euros.

Rapporté aux encours de crédits, le coût du risque clientèle s'améliore (0,37% contre 0,54% fin 2010) et le ratio de couverture global des créances douteuses est de 66,73%.

Le résultat net comptable atteint 1 805 millions d'euros contre 2 341 millions en 2010.

Le ratio de solvabilité tier 1 s'établit à 11,0% (chiffre provisoire) et les fonds propres prudentiels tier 1 à 21,5 milliards d'euros au 31 décembre 2011.

Le groupe est noté à long terme A+ par Standard & Poor's, Aa3 par Moody's et A+ par Fitch.

### **Banque de détail**

Au 31 décembre 2011, le PNB s'élève à 9 206 millions d'euros contre 8 401 millions en 2010.

Le coût du risque diminue à 879 millions d'euros (- 29,3%) et le résultat avant impôt ressort à 2 879 millions d'euros contre 2 388 millions.

### **Assurances**

Le chiffre d'affaires de l'assurance, à près de 8,2 milliards d'euros, accuse un recul de 11,3% par rapport à 2010 : - 22,9% pour l'assurance vie et + 14,2% pour l'assurance dommages.

Le produit net assurance est de 967 millions d'euros au 31 décembre 2011 contre 1 198 millions, après rémunération des réseaux de distribution à hauteur de 1 014 millions d'euros. Le résultat avant impôt se monte à 615 millions d'euros contre 828 millions.

### **Banque de financement**

Le PNB passe de 456 millions d'euros en 2010 à 485 millions en 2011 (+ 6%) et le coût du risque de 35 millions d'euros à 32 millions sur la même période.

Le résultat avant impôt progresse de 8% à 369 millions d'euros.

### **Activités de marché**

Au 31 décembre 2011, le PNB est de 401 millions d'euros contre 618 millions en 2010. Le coût du risque atteint 116 millions d'euros contre une reprise (produit) de 4 millions en 2010.

Le résultat avant impôt évolue de 440 millions d'euros à 112 millions après imputation d'une perte de valeur des titres souverains grecs de 154 millions d'euros.

### **Banque privée**

Le PNB augmente de 7% à 431 millions d'euros au 31 décembre 2011 (404 millions en 2010) et le résultat avant impôt de 21% à 85 millions d'euros en 2011 (70 millions en 2010).

### **Capital-développement**

Le PNB est de 93 millions d'euros au 31 décembre 2011 contre 191 millions en 2010 et le résultat avant impôt de 59 millions d'euros contre 156 millions.

Les encours investis s'élèvent à 1,7 milliard d'euros dont 373 millions en 2011.

Le portefeuille est composé de 575 participations.

## **Perspectives : toujours accompagner sociétaires et clients**

Disposant de près de 28 milliards d'euros de capitaux propres comptables et TSS, en augmentation de 2,4 milliards d'euros, le groupe CM10-CIC (devenu CM11-CIC le 1<sup>er</sup> janvier 2012 avec l'adhésion à la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel de la Fédération du Crédit Mutuel Anjou) aborde l'avenir avec confiance et détermination.

Il participe activement au financement de l'économie locale, régionale et nationale.

La rationalisation des outils techniques et financiers se poursuit.

En ces moments difficiles, fort de son enracinement et de l'implication de ses équipes d'administrateurs et de salariés, le groupe continue d'affirmer sa différence mutualiste, régionalement et nationalement, en étant proche de tous ses sociétaires et clients.

*\*CM10 est composé des Fédérations Crédit Mutuel : Centre Est Europe (Strasbourg), Sud Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi Atlantique (Toulouse), Centre (Orléans), Dauphiné-Vivarais (Valence), Loire-Atlantique Centre-Ouest (Nantes), Normandie (Caen) et Méditerranéen (Marseille).*

*\*\* Les procédures d'audit sur les comptes consolidés ont été effectuées. Le rapport de certification sera émis après finalisation des procédures complémentaires requises pour la publication du rapport financier annuel.*

*N. B. : sauf indication contraire, les variations en pourcentage sont calculées à périmètre et constant. Pour les parties assurances, banque de financement et marchés, banque privée et capital-développement, il s'agit de variations brutes.*

### Contacts presse

- Bruno Brouchiquan : 01 45 96 92 20 – [bruno.brouchiquan@cmcic.fr](mailto:bruno.brouchiquan@cmcic.fr)
- Marc Vannini : 01 45 96 92 22 – [marc.vannini@cmcic.fr](mailto:marc.vannini@cmcic.fr)

## CM10-CIC (\*)

## Chiffres clés

(en millions d'euros)	31 décembre 2011	31 décembre 2010
-----------------------	------------------	------------------

### Activité

Total du bilan	468 333	434 262
Crédits à la clientèle y compris crédit bail <sup>1</sup>	263 906	229 304
Capitaux gérés et conservés <sup>2</sup>	459 009	430 394
- dont Dépôts de la clientèle <sup>2</sup>	193 645	154 477
- dont Epargne assurance	62 354	61 345

### Capitaux propres

Capitaux propres comptables et TSS	27 882	25 527
------------------------------------	--------	--------

Effectifs fin de période <sup>3</sup>	65 174	56 171
Nombre de points de vente	4 563	4 017
Nombre de clients	22 908 363	21 617 049

## Résultats

Compte de résultat consolidé	31 décembre 2011	31 décembre 2010
------------------------------	------------------	------------------

PNB	11 053	10 889
Frais généraux	(6 942)	(6 356)
RBE	4 111	4 533
Coût du risque	(1 456)	(1 305)
Résultat d'exploitation	2 656	3 228
Gains/pertes nets sur autres actifs et M.E.E.	62	(3)
Résultat avant impôts	2 718	3 225
Impôts sur le résultat	(913)	(884)
Résultat net comptable	1 805	2 341
Résultat net part du groupe	1 623	1 961

\* Chiffres consolidés des Caisses de Crédit Mutuel Centre Est Europe, Sud-Est, Ile-de-France, Savoie-Mont Blanc, Midi-Atlantique, Loire-Atlantique Centre-Ouest, Centre, Normandie, Dauphiné-Vivarais et Méditerranéen, de leur Caisse fédérale commune, de la Banque Fédérative du Crédit Mutuel et de ses principales filiales : ACM, BECM, informatique, etc... y compris le CIC, TargoBank Allemagne, Cofidis, CIC Iberbanco, TargoBank Espagne (ex Banco Popular Hipotecario), Banque Casino.

1 Y compris le crédit-bail; .

2 les émissions de la SFEF ne sont pas pris en compte dans les dépôts clientèle

3. Effectifs des entités sous contrôle du groupe

Conférence de presse du 23 février 2012



## **GROUPE CM10-CIC** **Résultats consolidés 2011**



## Résultats du groupe Activité commerciale

➤ <b>Résultats financiers</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
- Produit net bancaire	<b>11 053 M€</b>	<b>10 889 M€</b>
- Frais généraux	<b>-6 942 M€</b>	<b>-6 356 M€</b>
- Résultat brut d'exploitation	<b>4 111 M€</b>	<b>4 533 M€</b>
- Coût du risque	<b>-1 456 M€</b>	<b>- 1 305 M€</b>
- Résultat net comptable	<b>1 805 M€</b>	<b>2 341 M€</b>
➤ <b>Solvabilité renforcée</b>		
- Ratio tier one (provisoire)	<b>11,0 %</b>	<b>10,8 %</b>
- Capitaux propres comptables et TSS	<b>27,9 Md€</b>	<b>25,5 Md€</b>
➤ <b>Activité</b>		
- <b>Près de 22 % du PNB</b> des activités opérationnelles à l'international		
- <b>Crédits clientèle :</b>	<b>263,9 Md€</b>	<b>+3,5%</b>
- <b>Dépôts clientèle (1) :</b>	<b>193,6 Md€</b>	<b>+10,4%</b>
- <b>Epargne totale gérée et conservée (1) :</b>	<b>459,0 Md€</b>	<b>stable</b>
- <b>Contrats d'assurance</b>	<b>24,4 Millions</b>	<b>+11,1%</b>

### Accompagnement des clients : particuliers, associations, professionnels et entreprises

- Hausse de 3,5% des encours de crédits (10,7% pour les crédits d'équipement et 3,2% pour les prêts à l'habitat)

(1) Hors dépôts SFEF, qui ne sont pas pris en compte dans les dépôts de la clientèle et l'épargne gérée

NB: Les variations en pourcentage sont à périmètre constant



## Banque de détail Compte de résultat

- **Clients : 22,9 millions** dont 1,9 million pour les fédérations entrantes
- **Agences et points de vente: 4 563** (77 ouvertures en 2011)
- **Crédits :** **240,0 Md€ +3,5 %** (+2,7 % habitat et +11,0% crédits d'investissements)
- **Dépôts :** **170,6 Md€ +12,7 %**
  
- **PNB :** **9 206 M€ contre 8 401 M€**
- **Frais généraux :** **5 484 M€ contre 4 890 M€**
- **Coût du risque :** **879 M€ contre 1 153 M€**
- **Résultat avant impôt :** **2 879 M€ contre 2 388 M€**

NB: Les variations en pourcentage sont à périmètre constant.





## Banque de financement Compte de résultat

➤ <b>Crédits :</b>	<b>15,5 milliards €</b>	<b>+ 3,2%</b>
➤ <b>Dépôts :</b>	<b>4,5 milliards €</b>	<b>- 3,6%</b>
➤ <b>Epargne gérée et conservée :</b>	<b>74,4 milliards €</b>	<b>+ 3,1%</b>
➤ <b>PNB :</b>	<b>485 M€</b>	<b>+ 6,2%</b>
➤ <b>Coût du risque :</b>	<b>32 M€</b>	<b>(35 M€ en 2010)</b>
➤ <b>Résultat avant impôt:</b>	<b>369 M€</b>	<b>+ 8,3%</b>



## Activités de marché Compte de résultat

- **Des résultats positifs malgré un environnement très instable**
- **PNB: 401 M€ contre 618 M€**
- **Coût du risque: 116 M€ contre une reprise de 4 M€ en 2010**
- **Résultat avant impôt: 112 M€ contre 440 M€**



- **Bonne activité commerciale**
- **PNB: 431 M€ +7%**
- **Résultat avant impôt: 85 M€ +21%**



- **Valorisation des portefeuilles en baisse du fait d'un environnement dégradé**
- **PNB: 93 M€ contre 191 M€**
- **Résultat avant impôt: 59 M€ contre 156 M€**
- **Présence durable du Groupe auprès de PME françaises**
- **2 509 milliards € d'encours géré dont 725 millions € pour compte de tiers**
- **644 lignes et 39 fonds investis**