

## LE GROUPE CRÉDIT MUTUEL CENTRE EST EUROPE EN 2003 : **Un fort développement et un résultat net (part du groupe) de 803 millions d'euros, en progression de 41 % après dotation de 233 millions au fonds pour risques bancaires généraux**

Dans un environnement difficile, le Crédit Mutuel Centre Est Europe a enregistré un fort accroissement de ses activités grâce au dynamisme de son réseau, notamment dans le Sud-Est et en Ile-de-France, ainsi qu'à celui de sa filiale, le CIC.

Le résultat global avant dotation au FRBG progresse de 28,2 % à 1,163 milliard d'euros et le résultat net de 32,1 % à 930 millions, dont 803 part du groupe (+ 41,5 %).

Depuis 1999, le groupe Crédit Mutuel Centre Est Europe / CIC a augmenté son produit net bancaire de 37 %, son résultat économique de 78 %, renforcé ses fonds propres de 6,9 milliards à 10,4 milliards (après affectation des résultats de l'année) et baissé son coefficient d'exploitation de 68,3 % à 61,6 %.

La réussite de sa stratégie de co-développement, son déploiement autour de pôles de métiers et d'outils communs au Crédit Mutuel et au CIC et ses perspectives d'évolution ont conduit les agences de notation Fitch et Moody's à attribuer un double A à la Banque Fédérative du Crédit Mutuel, holding du groupe.

Le groupe, avec son siège et ses centres de direction à Strasbourg, se donne les moyens d'exploiter les opportunités de l'Europe qui se construit.

### **2003 : un fort développement de l'activité et des résultats**

L'**encours d'épargne** gérée progresse de 7,5 % à 228,4 milliards : 80,9 milliards de dépôts comptables (+ 7,3 %) et 147,5 milliards d'épargne financière (+ 7,6 %), dont 34,4 milliards d'épargne assurance (+ 7,1 %).

Les **crédits à la clientèle** s'élèvent à 98,4 milliards, en augmentation de 3,2 % tandis que la production atteint 25,1 milliards (+ 14,6 %).

Le chiffre d'affaires des sociétés d'assurances — regroupées dans le pôle des Assurances du Crédit Mutuel — progresse de 5,2 % à 5,1 milliards dont 3,7 milliards en vie et 1,4 milliard en non vie.

Le **produit net bancaire** — 6 milliards — est en hausse de 10,9 %.

La progression des charges générales d'exploitation est restée contenue à + 3,1 %. Conjuguée avec la croissance du produit net bancaire, elle a permis un gain de près de cinq points du coefficient d'exploitation qui s'établit à 61,6 %.

Le coût du risque augmente globalement de 10,8 % pour s'établir à 481 millions. La charge sur risques identifiés est en diminution de 6,4 % (388 millions), le solde étant constitué de provisions pour risques non avérés.

Le **résultat global** avant dotation au fonds pour risques bancaires généraux (FRBG) atteint 1,163 milliard, en progression de 28,2 %.

Le pôle Crédit Mutuel — réseau bancaire et filiales, notamment techniques — y contribue pour 506 millions (+ 16 %), le pôle CIC pour 564 millions (+ 16 %) et le pôle assurances pour 287 millions (+ 67 %) (avant amortissement de l'écart d'acquisition sur le CIC et élimination des dividendes intragroupe : - 194 millions).

Après dotation de 233 millions au fonds pour risques bancaires généraux, le **résultat net consolidé** s'élève à 930 millions (+ 32,1 %), dont 803 millions part du groupe (+ 41,5 %).

Les **fonds propres** s'élèvent à 9,6 milliards. Après affectation du résultat, ils seront portés à 10,4 milliards dont 9,4 part du groupe.

Le ratio de solvabilité sur fonds propres (noyau dur) s'améliore sensiblement, passant de 6,96 % au 30 juin 2002 à 7,78 % au 30 juin 2003.

### 1999-2003 : des synergies gagnantes

En cinq exercices pleins depuis la reprise du CIC en 1998, le groupe a conquis un million de clients.

Le total de bilan a augmenté d'un tiers.

L'épargne gérée a progressé de 35,1 % et les crédits de 39,2 %.

Le produit net bancaire a augmenté de 37,1 %.

Et le résultat net (part du groupe) a été multiplié par 2,4.

Le coefficient d'exploitation a été ramené de 68,3 % à 61,6 %.

Les fonds propres ont progressé de 48,4 % à 9,6 milliards (avant affectation des résultats).

Le groupe dispose aujourd'hui d'un réseau dynamique, des techniques de banque à distance efficaces, de filiales et d'outils de gestion performants qui lui permettent d'accélérer son développement, axé sur la bancassurance et la maîtrise technologique et d'aborder avec confiance et détermination les évolutions des métiers et de l'environnement bancaires.

### Perspectives 2004

La réorganisation des filiales se poursuit autour de pôles de métiers communs : après l'assurance, l'immobilier, le crédit-bail mobilier, Crédit Mutuel et CIC partagent la même centrale titres depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2004.

En fin d'année, après les dernières bascules informatiques au CIC (CIAL et SNVB en juin, Banque Transatlantique en novembre), le groupe disposera d'un même système informatique que partagent aussi 13 des 18 Fédérations régionales de Crédit Mutuel. Cette harmonisation favorisera la diffusion de produits et services communs et la maîtrise des coûts.

Le groupe développera fortement l'assurance, notamment dans le réseau du CIC. Par ailleurs, des accords sont prévus avec des partenaires en Italie et en Espagne.

## Crédit Mutuel Centre Est Europe (hors CIC)<sup>1</sup>

### • La banque de toutes les proximités

Avec ses 1 213 points de vente et ses 1 112 guichets automatiques, le Crédit Mutuel Centre Est Europe assure un service de proximité qui favorise un aménagement du territoire répondant aux attentes et aux besoins des habitants et des économies régionales.

Il renforce son réseau, notamment dans la région lyonnaise et en Ile-de-France.

9 Caisses ont été créées en 2003, une trentaine de points de vente le seront d'ici fin 2006.

Ce dispositif facilite la relation bancassurance à distance avec de nouveaux services (information sur les comptes, alerte, paiement sécurisé sur internet) et un accès plus commode (identifiant unique pour tous les modes d'accès).

### • Une bonne dynamique : épargne : + 6,9 % ; crédits : + 7,2 %<sup>2</sup>

L'**encours d'épargne totale** progresse de 6,9 % à 69,8 milliards. Il est de 35,4 milliards (+ 6 %) pour les Caisses de Centre Est Europe, 4,3 milliards (+ 11 %) pour celles de Sud-Est et 5,9 milliards (+ 7,6 %) pour celles d'Ile-de-France.

Les sociétaires ont encore privilégié les placements sans risque.

Les dépôts comptables (30,6 milliards) augmentent de 6,6 %.

Les bons et comptes à terme ont attiré le quart de la collecte. Leur encours est en hausse de 14,4 % à 4,7 milliards.

L'épargne sur livrets (8,9 milliards) a augmenté de 5,4 % malgré la baisse de la rémunération intervenue le 1<sup>er</sup> août.

L'épargne-logement a gardé la faveur de l'épargnant : 8,3 milliards (+ 6,4 %).

Le groupe renforce son offre de gestion de patrimoine. 126 chargés de clientèle ont obtenu leur diplôme de conseil de gestion en patrimoine à l'issue d'une formation en partenariat avec l'Université Robert Schuman.

L'épargne financière assurance reste, en encours, le premier support de l'épargne des sociétaires : 10,3 milliards (+ 7,7 %), notamment le livret retraite qui en représente 6,9 milliards.

L'épargne financière bancaire (4,8 milliards) reste pénalisée par le manque de confiance ; l'essentiel de l'accroissement de l'encours (7,1 %) étant dû à l'amélioration de la situation boursière.

En épargne, le Crédit Mutuel détient 7 % de part de marché (+ 0,2 point).

Globalement, l'**encours des crédits** (36,9 milliards) progresse de 7,2 % et la production (10,9 milliards) de 22,7 %. L'activité a été plus soutenue dans le réseau des Caisses. Ainsi, l'encours augmente de 8,2 % à 22,1 milliards dans les Caisses Centre Est Europe, de 18 % à 4,2 milliards dans les Caisses Sud-Est et de 32,8 % à 3,1 milliards dans les Caisses Ile-de-France. Le crédit est, avec l'assurance, le vecteur de développement dans les zones d'implantation plus récente, notamment région lyonnaise et Ile-de-France.

1. Chiffres consolidés des Caisses de Crédit Mutuel Centre Est Europe, Sud-Est et Ile-de-France, de leur Caisse fédérale commune, de la Banque Fédérative du Crédit Mutuel et de ses principales filiales : ACM, BECM, informatique, etc.

2. A périmètre constant.

Les crédits à l'habitat représentent 21,7 milliards (+ 13,7 %) et une production de 5,8 milliards (+ 29,2 %).

Reflets de la mauvaise conjoncture, les crédits à la consommation stagnent avec un encours de 3,7 milliards (+ 2 %) et une production de 2 milliards (+ 3 %) et l'encours des crédits professionnels (8,7 milliards) diminue légèrement de 3,5 %, malgré une forte augmentation de la production à 2,5 milliards (+ 26 %).

Les prêts aux collectivités (1,4 milliard) progressent de 4,8 % avec une production de 0,3 milliard (+ 77 %).

Le Crédit Mutuel détient globalement 7,9 % de part de marché (+ 0,6).

- **LA banque mutualiste**

Le Crédit Mutuel compte près de 2 millions de sociétaires dont 200 000 ont participé aux assemblées générales des 573 Caisses locales où sont notamment élus leurs administrateurs bénévoles.

Le mutualisme se traduit au quotidien par la qualité des produits et du service. Le Crédit Mutuel s'est classé en tête des banques au palmarès 2003 TNS/SOFRES de la relation client. Les Assurances du Crédit Mutuel sont deuxième dans la catégorie des sociétés d'assurance.

Authentique banque de proximité, le Crédit Mutuel contribue par ses concours au développement de la vie économique et à la création d'emplois sur place ainsi qu'à l'amélioration des équipements et du cadre de vie.

A l'écoute de ses sociétaires, il sait détecter leurs besoins. Il a été le premier à intégrer l'assurance à son offre dès 1970, le premier à proposer le livret retraite dès 1983. Aujourd'hui il appelle les pouvoirs publics à donner une nouvelle impulsion à l'épargne populaire, notamment celle des livrets, par une simplification des produits existants (livret A, livret bleu, Codevi), l'ouverture de leur diffusion à tous les réseaux en même temps que l'élargissement des possibilités d'affectation pour mieux financer sur place les investissements prioritaires. Et il contribue activement, notamment à travers le CIC et la BECM, au financement des entreprises de nos régions.

**Contact presse :**

Bernard Sadoun

tél. : 03 88 14 72 41

fax : 03 88 14 72 39

e-mail : sadounbe@cmcee.creditmutuel.fr

# GROUPE CRÉDIT MUTUEL CENTRE EST EUROPE - CIC \*

## Chiffres consolidés au 31 décembre 2003

(en millions d'euros)

	2003	2002	Evolution	1999 <sup>1</sup>
<b>Capitaux propres</b>				
Capitaux propres (avant affectation)	9 599	8 430	+ 13,9 %	6 469
dont part du groupe	6 968	6 042	+ 15,3 %	3 994
minoritaires	899	845	+ 6,4 %	1 491
FRBG	1 732	1 542	+ 12,3 %	984
<b>Activité</b>				
Total du bilan	251 224	251 663	- 0,2 %	183 677
Epargne gérée	228 396	212 417	+ 7,5 %	169 058
Dépôts de la clientèle <sup>2</sup>	80 882	75 359	+ 7,3 %	59 956
Capitaux gérés et conservés	147 514	137 058	+ 7,6 %	108 262
dont assurance-vie	34 450	32 154	+ 7,1 %	25 263
Crédit à la clientèle crédit-bail compris <sup>2</sup>	98 425	95 412	+ 3,2 %	70 767
<b>Eléments du compte de résultat</b>				
Produit net bancaire <sup>3</sup>	5 970	5 384	+ 10,9 %	4 356
Résultat brut d'exploitation	2 295	1 810	+ 26,8 %	1 380
Résultat d'exploitation	1 813	1 376	+ 31,8 %	1 029
Résultat courant avant impôt	1 845	1 432	+ 28,8 %	1 128
Résultat global avant FRBG	1 163	907	+ 28,2 %	654
Résultat net consolidé total	930	704	+ 32,1 %	458
Résultat net consolidé part du groupe	803	568	+ 41,5 %	336
<b>Ratios significatifs</b>				
Coefficient d'exploitation	61,6 %	66,4 %		68,3 %
Rentabilité des capitaux propres	12,8 %	11,6 %		10,8 %
Ratio de solvabilité sur fonds propres (noyau dur) au 30 juin	7,78 %	6,96 %		7,32 %
Points de vente	2 877	2 858		2 801
Clients	6 799 000	6 666 000		5 330 000
Effectifs	37 745	37 193		30 307

\* Chiffres consolidés des Caisses de Crédit Mutuel Centre Est Europe, Sud-Est et Ile-de-France, de leur Caisse fédérale commune, de la Banque Fédérative du Crédit Mutuel et de ses principales filiales : ACM, BECM, informatique, etc. y compris le CIC.

1. Sans la Fédération Ile-de-France qui a rejoint celles de Centre Est Europe et de Sud-Est au sein de la Caisse fédérale commune le 1<sup>er</sup> janvier 2002.

2. Hors créances et dettes rattachées.

3. Hors effet des opérations réciproques entre banques et assurances relatives au régime de prévoyance des salariés et aux placements entre assurances et banques.

**GROUPE CRÉDIT MUTUEL CENTRE EST EUROPE \***  
**Chiffres clés au 31 décembre 2003**

	<b>2003</b>	<b>Evolution 2003/2002</b>
Caisses et guichets	1 213	
<i>Centre Est Europe</i>	965	
<i>Sud-Est</i>	125	
<i>Ile-de-France</i>	123	
Guichets automatiques de banque	1 112	
Clients	3 534 000	+ 135 000
Sociétaires	1 868 000	+ 138 000
Administrateurs	9 785	
Effectifs	12 818	+ 445
<b>L'épargne gérée</b> (en milliards d'euros)	69,8	+ 6,9 %
Dépôts comptables	30,6	+ 6,6 %
Epargne financière bancaire	4,8	+ 7,1 %
Epargne financière assurance	34,4	+ 7,1 %
<i>Réseau CEE-SE-IDF</i>	10,3	+ 7,7 %
<i>autres réseaux</i>	24,1	+ 6,9 %
<b>Encours de crédits</b> (en milliards d'euros)	36,9	+ 7,2 %
Habitat	21,7	+ 13,7 %
Consommation	3,7	+ 2 %
Professionnels	8,7	- 3,5 %
Collectivités	1,4	+ 4,8 %
<b>Les parts de marché</b>		
Epargne	7,0 %	+ 0,2
<i>Alsace</i>	45,2 %	
<i>Lorraine</i>	18,8 %	
<i>Franche-Comté</i>	13,9 %	
<i>Bourgogne</i>	6,9 %	
<i>Sud-Est</i>	5,0 %	
<i>Ile-de-France</i>	1,7 %	
Crédits	7,9 %	+ 0,6
<i>Alsace</i>	47,5 %	
<i>Lorraine</i>	20,7 %	
<i>Franche-Comté</i>	17,3 %	
<i>Bourgogne</i>	12,6 %	
<i>Sud-Est</i>	9,8 %	
<i>Ile-de-France</i>	1,7 %	

\* Chiffres consolidés des Caisses de Crédit Mutuel Centre Est Europe, Sud-Est et Ile-de-France, de leur Caisse fédérale commune, de la Banque Fédérative du Crédit Mutuel et de ses principales filiales : ACM, BECM, informatique, etc.