

Paris, le 28 juillet 2011

COMMUNIQUE DE PRESSE

CIC **Activité commerciale en hausse**

Résultats au 30 juin 2011

Résultats financiers

- Produit net bancaire	2 420 M€
- Résultat brut d'exploitation	927 M€
- Coût du risque	211 M€
- Résultat net comptable	526 M€

Activité soutenue du réseau bancaire

Accompagnement des clients particuliers, professionnels, associations et entreprises

- **+ 4 % des encours de crédits (+ 4,4 % habitat, + 8,4 % crédits d'investissement) pour un total de 99,5 milliards d'euros,**
- **+ 21,5 % des encours de dépôts à 68,7 milliards d'euros,**
- **+ 6 % du nombre de contrats d'assurance IARD à 2 807 288,**
- **+ 7,1 % de contrats de banque à distance à 1 488 357.**

Le conseil d'administration du CIC, réuni le 28 juillet 2011 sous la présidence de Monsieur Michel LUCAS, a arrêté les comptes au 30 juin.

Le premier semestre 2011 est marqué par la poursuite de l'acquisition de clientèle et du développement du réseau, la baisse du coût du risque dans la banque de détail et la banque de financement, la progression des encours de crédits, des dépôts et des activités d'assurances et de services (banque à distance, télésurveillance et téléphonie).

Par ailleurs, les comptes ont été impactés par le plan de soutien à la Grèce mis en place par le Conseil de l'union européenne du 21 juillet 2011.

Résultats commerciaux ⁽¹⁾

L'encours global de crédits s'établit à 129,9 milliards d'euros (+ 3,9 % par rapport à juin 2010), celui des dépôts à 94,5 milliards (+ 16,4 %) et celui des capitaux gérés et conservés à 223,5 milliards (+ 4,3 %).

La banque de détail en France constitue le cœur de métier du CIC qui a poursuivi l'amélioration de la qualité de son réseau avec la création de 36 points de vente.

Ses collaborateurs se sont mobilisés pour servir au mieux la clientèle de particuliers, d'associations, de professionnels et d'entreprises (le CIC est banquier d'une entreprise sur trois).

Son développement a ainsi, sur un an, notamment permis de :

- enregistrer une hausse du nombre de clients de 69 872 (dont 10 187 professionnels et 605 entreprises) pour un total de 4 417 658 (+ 1,6 %) ;
- accroître les encours de crédits de 4 % à 99,5 milliards d'euros (dont + 4,4 % pour l'habitat, + 8,4 % pour les crédits d'investissement) ;
- augmenter les dépôts de 21,5 % à 68,7 milliards d'euros ;
- porter le nombre de contrats d'assurances IARD à 2 807 288 (+ 6 %) ;
- et faire progresser les activités de services (banque à distance : + 7,1 % à 1 488 357 contrats, téléphonie : + 32,8 % à 272 852 contrats, télésurveillance : + 12,3 % à 61 384 contrats...).

L'encours de crédits de la banque de financement est de 14,3 milliards d'euros et celui de la banque privée de 6,7 milliards d'euros.

Dans le métier de capital-développement, le CIC accompagne ses entreprises clientes de façon pérenne au travers d'un portefeuille de 1,8 milliard d'euros.

Résultats financiers ⁽¹⁾

Au 30 juin 2011, le PNB total du CIC progresse à 2 420 millions d'euros contre 2 376 millions d'euros en juin 2010.

Le coût du risque diminue à 211 millions d'euros contre 220 millions d'euros en 2010.

Le coût du risque clientèle rapporté aux encours de crédits baisse à 0,32 %. Le ratio de couverture des créances douteuses atteint 59,5 %.

Le Conseil de l'Union européenne a acté le 21 juillet 2011 un nouveau plan de soutien à la Grèce pour couvrir intégralement son déficit de financement public, avec notamment la participation volontaire du secteur privé. En conséquence, le CIC a constaté une charge nette d'impôt de 70 millions d'euros sur son portefeuille de titres concernés par le plan de soutien. L'encours comptable de la dette souveraine grecque du CIC (pour l'essentiel logée dans des entités internationales) s'élève à 448 millions d'euros après cette dépréciation.

Le résultat net comptable ressort à 526 millions d'euros.

Au 31 mars 2011, le ratio européen de solvabilité tier one s'établit à 11,3 % et les fonds propres prudentiels tier one à 11,1 milliards d'euros.

Le CIC, filiale de la BFCM (groupe CM10-CIC), est noté A+ par Standard & Poor's, Aa3 par Moody's et AA- par Fitch.

Banque de détail

Au 30 juin 2011, le PNB de la banque de détail atteint 1 654 millions d'euros contre 1 635 millions d'euros en juin 2010 (+ 1 %).

Le coût du risque est de 65 millions d'euros (139 millions en 2010) et le résultat avant impôt de 508 millions d'euros contre 431 millions d'euros.

Banque de financement

Avec un PNB de 200 millions d'euros contre 196 millions au 30 juin 2010 et un coût du risque qui passe de 24 millions d'euros au 30 juin 2010 à une reprise (produit) de 14 millions d'euros au 30 juin 2011, le résultat avant impôt progresse à 172 millions d'euros contre 134 millions.

Activités de marché

Le PNB évolue de 354 millions d'euros au 30 juin 2010 à 311 millions et le coût du risque s'élève à 63 millions d'euros contre 59 millions en 2010. Le résultat avant impôt s'inscrit à 157 millions contre 206 millions en 2010.

Banque privée

Le PNB passe de 198 millions d'euros au 30 juin 2010 à 233 millions, le coût du risque de 5 à 48 millions et le résultat avant impôt de 44 millions d'euros au 30 juin 2010 à 27 millions.

Capital-développement

Le PNB atteint 95 millions d'euros contre 100 millions en 2010 et le résultat avant impôt 77 millions d'euros contre 87 millions en 2010.

Perspectives

Le CIC poursuit :

- le développement commercial de son réseau,
- l'enrichissement de sa gamme de produits et services sur tous ses marchés,
- son objectif de rendre le meilleur service aux particuliers, associations, professionnels et entreprises,
- son soutien actif à l'activité économique locale, régionale et nationale, au plus près des besoins de sa clientèle.

(1) Comptes non audités mais font l'objet d'un examen limité.

Contacts presse :

- Bruno Brouchiquan : 01 45 96 92 20 – bruno.brouchiquan@cmcic.fr
- Marc Vannini : 01 45 96 92 22 – marc.vannini@cmcic.fr

CIC

Chiffres clés

(en millions d'euros)	30 juin 2011	30 juin 2010
-----------------------	--------------	--------------

Activité

Total du bilan	247 173	245 246
Crédits à la clientèle (1)	129 888	125 003
Dépôts de la clientèle	94 513	81 198
Capitaux gérés et conservés (2)	223 478	214 353
Nombre de contrats d'assurance IARD	2 807 288	2 648 382

Capitaux propres

Capitaux propres part du groupe	9 906	8 946
Capitaux propres minoritaires	309	311
Total	10 215	9 257

Effectifs fin de période (ETP)	20 623	20 632
Nombre d'agences (3)	2 103	2 105
Nombre de clients (4)	4 417 658	4 347 786
Particuliers	3 673 216	3 614 136
Entreprises et professionnels	744 442	733 650

Résultats

Compte de résultat consolidé	30 juin 2011	30 juin 2010
------------------------------	--------------	--------------

PNB	2 420	2 376
Frais de gestion	(1493)	(1428)
RBE	927	948
Coût du risque	(211)	(220)
Résultat d'exploitation	716	728
Gains ou pertes nets sur autres actifs	3	3
Résultat des sociétés mises en équivalence	24	45
Résultat avant impôt	743	776
Impôts sur le résultat	(217)	(223)
Résultat net comptable	526	553
Intérêts minoritaires	(5)	(14)
Résultat net part du groupe	521	539
Résultat net par action (en euros)	13,77	14,48

(1) Y compris le crédit-bail

(2) Encours fin de mois y compris titres financiers émis.

(3) 36 ouvertures d'agences et 38 fermetures dont 25 dues à la réorganisation d'une partie du réseau

(4) Règles de calcul affinées en 2010 avec retraitement de juin 2010 (4 349 935 avant retraitement).

Conseil d'administration du 28 juillet 2011



CIC

Résultats consolidés juin 2011

Comptes non audités mais font l'objet d'un examen limité



Résultats financiers juin 2011

Produit net bancaire	2 420 M€
Frais de gestion	- 1 493 M€
Résultat brut d'exploitation	927 M€
Coût du risque	- 211 M€
Résultat net comptable	526 M€

Rentabilité des capitaux propres	11,3% (annualisé)
Bénéfice net par action	13,77 € 14,48 € en juin 2010

Solvabilité renforcée

Ratio tier one (mars 2011)	11,3%
----------------------------	--------------

Crédits	130 Md€	+3,9%
Dépôts	95 Md€	+16,4%
Epargne gérée et conservée	223 Md€	+4,3%



- **Clients : 4 417 658 + 69 872 clients**
- **Agences : 2 103 (36 ouvertures sur un an)**
- **Crédits du réseau bancaire : 100 milliards € + 4%**
- **Dépôts : 69 milliards € + 22%**
- **Epargne gérée et conservée : 59 milliards €**

- **Assurance IARD : 2 807 288 contrats + 6%**
- **Poursuite du développement des activités de services à la clientèle :**
 - **Banque à distance 1 488 357 contrats + 7%**
 - **Télésurveillance 61 384 contrats + 12%**
 - **Téléphonie 272 852 contrats + 33%**

- **PNB Banque de détail : 1 654 M€ contre 1 635 M€ + 1%**
- **Frais de gestion : 1 150 M€ contre 1 109 M€ + 4%**
- **Coût du risque : 65 M€ contre 139 M€ - 53%**
- **Résultat avant impôt : 508 M€ contre 431 M€ + 18%**



Banque de financement Compte de résultat

- **Crédits :** 14 milliards € - 13%
- **Dépôts :** 4 milliards € + 92%
- **Epargne gérée:** 88 milliards € + 3%

- **PNB :** 200 M€ + 2%
- **Coût du risque :** produit de 14 M€ (charge de 24 M€ en juin 2010)
- **Résultat avant impôt :** 172 M€ + 28%



Activités de marché Compte de résultat

- **PNB :** 311 M€ contre 354 M€ en juin 2010
- **Coût du risque :** 63 M€ contre 59 M€ en juin 2010
- **Résultat avant impôt :** 157 M€ contre 206 M€ en juin 2010



- **PNB : 233 M€ contre 198 M€ en juin 2010**
- **Coût du risque : 48 M€ contre 5 M€ en juin 2010**
- **Résultat avant impôt : 27 M€ contre 44 M€ en juin 2010**



- **PNB : 95 M€ contre 100 M€ en juin 2010**
- **Résultat avant impôt : 77 M€ contre 87 M€ en juin 2010**
- **Présence durable du CIC auprès de PME françaises**
- **1,834 milliard € investis**
- **595 lignes et 31 fonds investis**

Paris, le 28 juillet 2011

COMMUNIQUE DE PRESSE

Groupe CM10-CIC
Solidité financière confirmée

Résultats au 30 juin 2011
Résultat net comptable 1 256 M€

<u>Résultats financiers</u>	<u>06/2011</u>	<u>var.06/2010</u> ⁽¹⁾
- Produit net bancaire	6 102 M€	+ 3 %
- Résultat brut d'exploitation	2 524 M€	+ 6 %
- Coût du risque	- 678 M€	+ 3 %
- Résultat net comptable	1 256 M€	+ 5 %

Solvabilité renforcée

Capitaux propres comptables et TSS	28,7 MD €	(+ 4,2 MD)
Ratio tier one (prévisionnel au 30 juin)	11,2 %	

Activité commerciale soutenue

Accompagnement des clients particuliers, professionnels, associations et entreprises

- + 15,8 % d'encours de crédits (dont crédits à l'habitat et crédits d'investissement + 22 %) à 259,5 milliards d'euros
- + 13,3 % d'épargne totale à 464,5 milliards d'euros (dont + 27,3 % pour les dépôts à 182,7 milliards d'euros)
- + 1 883 471 contrats d'assurance

Durant le premier semestre 2011, le groupe CM10-CIC a enregistré une activité soutenue. La période a été marquée par la poursuite de l'acquisition de clientèle et du développement du réseau, la baisse du coût du risque dans la banque de détail et la banque de financement, la progression des encours de crédits, des dépôts et des activités d'assurances et de services (banque à distance, télésurveillance et téléphonie). Par ailleurs, les comptes ont été impactés par le plan de soutien à la Grèce mis en place par le Conseil de l'union européenne du 21 juillet 2011.

L'ensemble, dont l'activité de banque de détail constitue le cœur de métier, a continué l'amélioration de la qualité de son réseau qui atteint 4 543 caisses et agences (dont 534 pour les fédérations entrantes).

Les équipes se sont mobilisées pour servir au mieux les sociétaires et clients, particuliers, associations, professionnels et entreprises (le groupe est banquier de plus d'une entreprise sur trois).

Activité commerciale du groupe

Dynamisme, proximité et qualité de l'offre commerciale ont notamment permis sur un an :

- un accroissement du nombre de clients qui atteint 22 518 588 (dont 1 887 308 pour les fédérations entrantes);
- une hausse des encours de crédits à la clientèle de 15,8 % à 259,5 milliards d'euros portés par le crédit habitat (+ 22 %) et les crédits d'investissement (+ 22 %) ;
- une augmentation de 13,3 % de l'épargne gérée pour un encours total de 464,5 milliards d'euros (dont + 27,3 % pour les dépôts à 182,7 milliards d'euros) ;
- un gain de 1 883 471 contrats d'assurance (+ 8,5 %) dont 1,5 million de contrats Cofidis, portant le stock à 24 031 196.

Avec 21 milliards d'euros d'encours de crédits bruts, l'activité des nouvelles filiales de la banque de détail (Targobank et Cofidis) se maintient malgré le contexte économique difficile. Les encours de crédits de la banque de financement se montent à 16,6 milliards d'euros et ceux de la banque privée à 6,7 milliards d'euros.

Dans le métier de capital-développement, le groupe Crédit Mutuel-CIC accompagne ses entreprises clientes de façon pérenne au travers d'un portefeuille de 1,8 milliard d'euros.

S'appuyant sur toutes ses compétences, notamment technologiques, le groupe a renforcé sa position dans les domaines de la monétique, de la gestion des flux, de la télésurveillance et dans la téléphonie mobile.

Il s'ouvre ainsi de nombreuses et nouvelles perspectives de développement répondant aux attentes des consommateurs et générant des sources de revenus supplémentaires.

Résultats financiers

Au 30 juin 2011, le PNB total progresse à 6 102 millions d'euros contre 5 436 millions d'euros en juin 2010.

Le coût du risque augmente à 678 millions d'euros contre 636 millions d'euros en 2010.

Le coût du risque global rapporté aux encours de crédits se maintient à 0,4 %.

Le ratio de couverture global des créances douteuses atteint 65,8 %.

Le Conseil de l'Union européenne a acté le 21 juillet 2011 un nouveau plan de soutien à la Grèce pour couvrir intégralement son déficit de financement public, avec notamment la participation volontaire du secteur privé. En conséquence, le groupe CM10-CIC a constaté une charge nette d'impôt de 76 millions d'euros sur son portefeuille de titres concernés par le plan de soutien. Après cette dépréciation, l'encours comptable de la dette souveraine grecque de CM10-CIC (pour l'essentiel logée dans des entités internationales) s'élève à 481 millions d'euros pour les établissements de crédit du groupe et à 264 millions pour l'assurance.

Le résultat net comptable ressort à 1 256 millions d'euros.

Les capitaux propres comptables et TSS augmentent de 4,2 milliards à 28,7 milliards d'euros.

Le ratio européen de solvabilité tier one est estimé à 11,2 % au 30 juin 2011. Les fonds propres prudentiels tier one s'établissent à 21,5 milliards d'euros au 31 mars 2011.

Le groupe est noté A+ par Standard & Poor's, Aa3 par Moody's et AA- par Fitch.

Banque de détail

Au 30 juin 2011, le PNB s'élève à 4 645 millions d'euros contre 4 216 millions d'euros. Le coût du risque est de 459 millions d'euros contre 652 millions et le résultat avant impôt de 1 356 millions d'euros contre 1 059 millions.

Assurance

Le chiffre d'affaires de l'assurance, à 4,5 milliards d'euros, marque un retrait de 13 % (24 % pour la partie « vie »). Le produit net assurance atteint 693 millions d'euros contre 571 millions en 2010 et le résultat avant impôt 513 millions d'euros contre 395 millions.

Banque de financement

Avec un PNB de 235 millions d'euros contre 223 millions au 30 juin 2010 et un coût du risque qui passe de 25 millions d'euros au 30 juin 2010 à une reprise (produit) de 17 millions d'euros, le résultat avant impôt s'inscrit à 208 millions d'euros contre 157 millions.

Activités de marché

Le PNB évolue de 357 millions d'euros au 30 juin 2010 à 396 millions et le coût du risque s'élève à 63 millions d'euros contre une reprise (produit) de 83 millions en 2010. Le résultat avant impôt diminue à 234 millions d'euros contre 342 millions au 30 juin 2010.

Banque privée

Le PNB passe de 198 millions d'euros au 30 juin 2010 à 233 millions, le coût du risque de 5 à 48 millions et le résultat avant impôt de 44 millions à 27 millions.

Capital-développement

Le PNB s'établit à 95 millions d'euros contre 100 millions en 2010 et le résultat avant impôt à 77 millions d'euros contre 87 millions en 2010.

Perspectives : toujours accompagner ses sociétaires et clients

Avec l'adhésion depuis le 1^{er} janvier 2011 à la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel des 5 Fédérations de Crédit Mutuel du Centre, Dauphiné-Vivarais, Loire Atlantique Centre Ouest, de Normandie et Méditerranéen, le groupe renforce son réseau en France et dans les pays limitrophes, élargissant son activité et son champ d'action.

La rationalisation des outils techniques et financiers se poursuit.

Disposant de 28,7 milliards d'euros de capitaux propres comptables et TSS, le groupe CM10-CIC aborde l'avenir avec confiance et détermination. Il participe ainsi activement au financement de l'économie, fort de son enracinement local et de l'implication de ses équipes d'élus et de salariés, et continue d'affirmer sa différence mutualiste, régionalement et nationalement, en étant proche de tous ses sociétaires et clients.

(1) Variations à périmètre constant. Comptes non audités mais font l'objet d'un examen limité.

Contacts presse :

- Bruno Brouchiquan : 01 45 96 92 20 – bruno.brouchiquan@cmcic.fr
- Marc Vannini : 01 45 96 92 22 – marc.vannini@cmcic.fr

CM10-CIC (*)

Chiffres clés (**)

(en millions d'euros)	30 juin 2011	30 juin 2010
-----------------------	--------------	--------------

Activité

Total du bilan	474 726	447 475
Crédits à la clientèle y compris crédit bail	259 538	224 051
Capitaux gérés et conservés (1)	464 544	409 868
- dont Dépôts de la clientèle (1)	182 704	143 566
- dont Epargne assurance	63 078	59 359

Capitaux propres

Capitaux propres comptables et TSS	28 696	24 439
------------------------------------	--------	--------

Effectifs fin de période (2)	63 723	54 929
Nombre de points de vente	4 543	3 875
Nombre de clients	22 518 588	21 427 250

Résultats

Compte de résultat consolidé	30 juin 2011	30 juin 2010
------------------------------	--------------	--------------

PNB	6 102	5 436
Frais généraux	(3 579)	(3 200)
RBE	2 524	2 236
Coût du risque	(678)	(636)
Résultat d'exploitation	1 846	1 600
Gains/pertes nets sur autres actifs et M.E.E.	35	24
Résultat avant impôt	1 881	1 624
Impôts sur le résultat	(625)	(513)
Résultat net comptable	1 256	1 112
Résultat net part du groupe	1 121	938

* Chiffres consolidés des Caisses de Crédit Mutuel Centre Est Europe, Sud-Est, Ile-de-France, Savoie-Mont Blanc, Midi Atlantique, Loire Atlantique et Centre Ouest, Centre, Normandie, Dauphiné-Vivarais et Méditerranéen, de leur Caisse fédérale commune, de la Banque Fédérative du Crédit Mutuel et de ses principales filiales : ACM, BECM, informatique, etc... y compris le CIC, TargoBank (ex Citibank Allemagne), Cofidis, CIC Iberbanco (ex Banco Popular France), Banco Popular Hipotecario.

** Chiffres non validés par les conseils, non audités faisant l'objet d'un examen limité.

(1) Les émissions de la SFEF ne sont pas pris en compte dans les dépôts clientèle

(2) Effectifs des entités sous contrôle du groupe

Conseils d'administration des 28 et 29 juillet 2011



GROUPE CM10-CIC

Résultats consolidés juin 2011



Résultats du groupe Activité commerciale

➤ Résultats financiers	Juin 2011	Var. 1S11/1S10 *	
- Produit net bancaire	6 102 M€	+ 3,0 %	
- Frais Généraux	3 579 M€	+ 1,1 %	
- Résultat brut d'exploitation	2 524 M€	+ 5,8 %	
- Coût du risque	- 678 M€	+ 3,2 %	
- Résultat net comptable	1 256 M€	+ 5,4 %	
➤ Solvabilité renforcée			
- Ratio tier one (prévisionnel 30.06.2011)	11,2 %		
- Capitaux propres comptables et TSS	28,7 Md€	+ 4,2 Md€ par rapport à juin 2010	
➤ Activité		Var. 1S11/1S10	
- Clients :	22,5 millions	(dont 1,9 million pour les fédérations convergentes)	
- Crédits clientèle :	259,5 Md€	+15,8 %	(+ 3,9 %*)
- Epargne totale gérée et conservée :	464,5 Md€	+ 13,3 %	(+ 6,0 % *)
- dont Dépôts clientèle (1) :	182,7 Md€	+ 27,3 %	(+ 11,4 %*)
- Contrats d'assurance :	24 millions	+ 8,5%	

* Variations en pourcentage à périmètre constant

(1) Hors dépôts SFEF, qui ne sont pas pris en compte dans les dépôts de la clientèle et l'épargne gérée



- **Agences et points de vente: 4 543** (dont 534 pour les fédérations convergentes)

Chiffres-clés du réseau bancaire

- **Crédits :** 205,7 Md€ + 4,8 %
- **Dépôts :** 141,9 Md€ + 15,1 %
- **Epargne gérée :** 247,4 Md€ + 7,7 %

- **PNB :** 4 645 M€ contre 4 216 M€ - 0,8 %
- **Frais de gestion :** 2 857 M€ contre 2 511 M€ + 1,9 %
- **Coût du risque :** 459 M€ contre 652 M€ - 33,0 %
- **Résultat avant impôt :** 1 356 M€ contre 1 059 M€ + 14,6%

NB: Les variations en pourcentage sont à période et périmètre constants.



Assurance Compte de résultat

- **Chiffre d'affaires Assurance : 4,5 Md€ en retrait de 13%**
(retrait de 24% pour la partie « vie »)
- **Produit net assurance : 693 M€ contre 571 M€ + 21,3%**
- **Résultat avant impôt : 513 M€ contre 395 M€ + 29,9%**



Banque de financement Compte de résultat

➤	Crédits :	16,6 Md€	- 5,4 %
➤	Dépôts :	4,4 Md€	+ 19,4 %
➤	Epargne gérée :	91,5 Md€	+ 4,1 %
➤	PNB :	235 M€	+ 5,6 %
➤	Coût du risque :	produit de 17 M€ (charge de 25 M€ en juin 2010)	
➤	Résultat avant impôt :	208 M€	+ 32,9 %



Activités de marché Compte de résultat

- **PNB :** **396 M€ contre 357 M€ en juin 2010**
- **Coût du risque :** **63 M€ (reprise de 83 M€ en juin 2010)**
- **Résultat avant impôt :** **234 M€ contre 342 M€ en juin 2010**



- **PNB : 233 M€ contre 198 M€ en juin 2010**
- **Coût du risque : 48 M€ contre 5 M€ en juin 2010**
- **Résultat avant impôt : 27 M€ contre 44 M€ en juin 2010**



- **PNB : 95 M€ contre 100 M€ en juin 2010**
- **Résultat avant impôt : 77 M€ contre 87 M€ en juin 2010**

Présence durable du Groupe CM-CIC auprès de PME françaises

- **1,834 milliard € investis**
- **595 lignes et 31 fonds investis**